



PHILIPS

SpeechExec

Enterprise

Diktier- und
Transkriptionslösung

mit Dragon Legal/Professional
Anywhere-Spracherkennung

LFH736x

Kollaborative Spracherkennung

Für schnellere Dokumentation

SpeechExec Enterprise ist eine kollaborative digitale Diktier- und Spracherkennungslösung, die Autoren, deren Schreibkräfte oder Assistententeams in einem Workflow verbindet. Mit der integrierten Nuance Dragon Legal/Professional Anywhere Spracherkennung ergeben sich für den Anwender eine ganze Bandbreite an Möglichkeiten. Man kann Spracherkennung „am Cursor“ direkt in allen Applikationen nutzen, die Kollaboration von Autor und Schreibkraft ist ab sofort noch einfacher, weil die Audioaufnahme und der spracherkannte Text verbunden bleiben, es gibt aber auch die Möglichkeit, mit digitalen Diktiergeräten oder Smartphone-Apps komplett mobil zu arbeiten.

Schneller Arbeiten mit Spracherkennung

- Juristisches und professionelles Fachvokabular für eine hohe Erkennungsgenauigkeit
- Von Spracherkennung direkt als Team profitieren
- Spracherkennung im Nachgang von Diktaten, die mit einem Diktiergerät oder Smartphone aufgenommen wurden
- Spracherkennung direkt in den Anwendungen Ihrer Wahl, zum Beispiel CRM-Software, Word oder Outlook

Sicher und mobil arbeiten

- Mit der Smartphone-App auch unterwegs produktiv arbeiten
- Maximale Datensicherheit durch DSGVO-Konformität
- Dashboards und Statistiken für eine bessere Analyse der Dokumentenerstellung

Smart arbeiten

- Integration in Dokumentenmanagement-, CRM- und weitere Systeme vereinfacht Arbeitsabläufe
- Unterstützung von Remote- und virtualisierten Umgebungen für eine einfachere zentrale Verwaltung
- Volle Unterstützung der Diktier-Hardware von Philips



Highlights

Branchenspezifisches Fachvokabular

Die marktführende Dragon Spracherkennung mit juristischem oder professionellem Fachvokabular ist sofort einsatzfähig und muss nicht erst trainiert werden. Das automatische Erkennen von Akzenten und die Audio-Kalibrierung führen zu 99% Erkennungsgenauigkeit. Es können zusätzliche Vokabel hinzugefügt werden und die Software lernt aus ihren Fehlern.

Kollaborative Spracherkennung

SpeechExec Enterprise ermöglicht, dass sowohl der Autor als auch die Schreibkraft beide von Spracherkennung profitieren: Der Autor diktiert direkt in SpeechExec Enterprise und der Text erscheint im Editor in Echtzeit. Es ist möglich, hierfür individualisierte Templates zu nutzen. Anschließend kann der Autor den spracherkannten Text gemeinsam mit der Audio-Aufnahme an die Assistenzkraft schicken, die beides gemeinsam kontrollieren und fertigstellen kann.

Spracherkennung im Nachgang

Mit diesem Szenario können die Autoren von überall mit der Diktierlösung ihrer Wahl diktieren. Wenn das Diktat an die Spracherkennung geschickt wird, wird es automatisch mit Dragon Legal/Professional Anywhere spracherkannt und der Text sowie die Aufnahme stehen der Schreibkraft zur Kontrolle zur Verfügung.

Autonome Spracherkennung

Mit der autonomen Spracherkennung können Autoren direkt mit Dragon Legal/Professional Anywhere in die Anwendung ihrer Wahl diktieren, zum Beispiel direkt in ein Dokumentenmanagement-System, CRM-Software, Word oder Outlook. In diesem Szenario wird die Audiodatei nicht aufgezeichnet und die Autoren können die Kontrolle nicht an ihre Schreibkraft delegieren, sondern müssen sich selbst um die Korrekturen und das Layout der Dokumente kümmern.

Smartphone-App

Mit der Philips Smartphone-App arbeiten Autoren überall und jederzeit produktiv. Die App ermöglicht es, direkt auf dem iOS- oder Android-Smartphone aufzunehmen und die Aufnahmen an die Spracherkennung Dragon Legal/Professional Anywhere zu senden. Die Schreibkräfte erhalten dann sowohl eine Audiodatei als auch eine Textdatei von der Spracherkennungssoftware zur Kontrolle.

DSGVO-konforme Lösung

Die in SpeechExec integrierte Dragon Legal/Professional Anywhere-Spracherkennungssoftware ist DSGVO-konform. Die Daten, die bei der Aufnahme generiert werden, werden über 256-Bit-verschlüsselte Kanäle und TLS-Protokolle für End-to-End-Sicherheit übertragen. Audio- und Textdateien werden nicht in der Cloud, sondern in der Infrastruktur der Wahl gespeichert.

Dashboards und Statistiken

Das Statistikmodul von SpeechExec Enterprise ermöglicht es Autoren alle Diktateigenschaften zu nutzen, um mithilfe von Indikatoren ihrer Wahl die Leistung zu messen. Transkriptionszeiten, durchschnittliche Dauer eines Diktats, Zeiten mit hoher Auslastung oder Arbeitslast pro Abteilung — all diese Faktoren ermöglichen eine faktenbasierte Bewertung des Dokumenterstellungsprozesses.

Integration mit CRM-Tools

Die API (Application Programming Interface) von SpeechExec ermöglicht, Informationen aus ihrem CRM-Tool in jedes Diktat zu integrieren: zum Beispiel Kundenname, Firmenname, Fallnummer, usw. Mehrere Methoden sind möglich, zum Beispiel: kontextbezogener Aufruf, Datenbankaustausch, Barcode-Scan. Sobald das Dokument transkribiert ist, wird es an das CRM-Tool zurückgeschickt.

Remote und virtualisierte Umgebungen

Durch die Unterstützung von Microsoft Remote Desktop Services (RDS), Citrix und VMware können SpeechExec-Anwendungen bei Bedarf bereitgestellt werden. SpeechExec kann im Rechenzentrum der Wahl virtualisiert, zentralisiert und verwaltet werden, so dass es den Anwendern sofort als Service zur Verfügung steht, egal wo sie sich befinden.

Hardware-Unterstützung

Alle Geräte der Philips PocketMemo-Serie, SpeechMikes und Fußsteuerungen der ACC2300-Serie werden von SpeechExec Enterprise unterstützt, ebenso wie einige professionelle Geräte anderer Hersteller. Auf diese Weise bleibt die Hardware eine nachhaltige Investition.

Inkludiert

SpeechExec Enterprise Dictate für Autoren

Das Diktatmodul organisiert und speichert Diktatdateien. Sie können entweder über ein Mikrofon direkt in die Anwendung diktieren oder aber automatisch Aufnahmen von einem Diktiergerät herunterladen lassen. Die Dateien werden dann automatisch an die entsprechenden Schreibkräfte verteilt. Echtzeitinformationen zum Auftragsstatus ermöglichen eine einfache Verfolgung der Arbeit und eine Prioritätseinstellung hilft, Aufnahmen als besonders dringlich zu kennzeichnen. Die fertig transkribierten Dokumente werden automatisch an Sie weitergeleitet.

SpeechExec Enterprise Transcribe für Schreibkräfte

Die Transkriptionssoftware ermöglicht den effizienten Zugriff auf digitale Sprachdateien. Die visuelle Workflowverwaltung mit Optionen zum Sortieren, Suchen und Filtern sowie Informationen zum Auftrag, wie Autor, Diktatlänge und Priorität, garantieren eine produktive Transkription und schnelle Dokumentdurchlaufzeiten. Mit dem ergonomischen Philips Fußschalter lassen sich sämtliche Transkriptions- und Wiedergabefunktionen per Fuß steuern, sodass die Hände der Schreibkraft frei sind und sie sich voll auf das Tippen konzentrieren kann.

Dragon Legal/Professional Anywhere-Spracherkennung

Die Spracherkennungssoftware unterstützt mehrere Nutzungsszenarien. Anwender können die Spracherkennung auf dem Bildschirm in SpeechExec Enterprise Dictate oder direkt in den Anwendungen ihrer Wahl nutzen, z. B. Dokumentenmanagement-Systeme, Word oder Outlook. Autoren können sich die lästige Aufgabe des Korrekturlesens ersparen, indem sie den erkannten Text und die Audiodatei gemeinsam automatisch an ihre Schreibkraft zur späteren Korrektur senden. All jene, die mobil arbeiten, können die mit einem Diktiergerät oder Smartphone aufgenommenen Diktatdateien automatisch in Text umwandeln. Dank des integrierten Vokabulars mit juristischen oder professionellen Fachvokabular erreicht Dragon Legal/Professional Anywhere höchste Erkennungsraten von bis zu 99%, auch ohne Training.

SpeechExec Enterprise Web Access

Mit dem Modul „Web Access“ können Sie über jeden Computer mit Webbrowser diktieren, gleich ob Sie am heimischen Schreibtisch sitzen oder sich auf Geschäftsreise befinden. So sind Sie weder an die Geräte in Ihrem Büro noch an lokal installierte Software gebunden. Sie können Diktate aus Ihrem Diktiergerät hochladen und sie mithilfe eines Philips Fußschalters transkribieren. Bei Bedarf können Sie auch externen Mitarbeitern Zugriff auf das Diktat gewähren.

SpeechExec Enterprise Manager

Über das Modul für die zentrale Verwaltung lassen sich Benutzereinstellungen, Auftragsinformationseinstellungen und Lizenzen definieren. Das Modul unterstützt die Active Directory-Dienste von Microsoft.

SpeechExec Workflow Manager

Mit diesem Modul können Workflows zum Verschieben, Kopieren und Löschen von Diktatdateien nach vordefinierten Regeln und Zeitplänen eingerichtet und automatisiert sowie automatische E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden.

SpeechExec Statistics Module

Das Statistics Module stellt umfassende statistische Daten zu Diktaten, Transkriptionen, Auftragsstatus und Arbeitsaufkommen bereit. Für bessere und genauere Analysen werden die Daten auch grafisch aufbereitet. Die Ergebnisse können zur weiteren Verarbeitung nach Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat und Crystal Reports exportiert oder als RTF-Dokumente angezeigt werden. Es stehen mehr als 30 vorkonfigurierte Statistikberichte zur Verfügung.

SpeechExec Remote-Device-Management-Software

IT-Administratoren können zeit- und ressourcensparend die gesamte Philips Diktierhardware und das programmierbare Zubehör, wie den Fußschalter, zentral konfigurieren.

Philips App für Smartphones

Die Philips Recorder-App für Smartphones ist perfekt auf die Philips SpeechExec Enterprise-Suite abgestimmt. Sie ermöglicht das Aufnehmen, Bearbeiten und Senden von Diktatdateien direkt von Ihrem iOS- oder Android-Smartphone. Das zugehörige SpeechExec Mobile Service Module dient zur Verwaltung von Diktaten aus der Recorder-App und verteilt die Dateien automatisch in SpeechExec Enterprise.

Spezifikationen

Systemvoraussetzungen

Prozessor: Intel Dual Core oder vergleichbarer
AMD-Prozessor mit mindestens 1 GHz
RAM: 4 GB
Festplattenspeicherplatz: 100 MB für
SpeechExec-Software, 4,5 GB für Microsoft .NET
Framework, 2 GB für SAP Crystal Reports
Netzwerk: 100 MBit/s
Übertragungsgeschwindigkeit,
Netzwerkprotokoll TCP/IP
Client-Betriebssystem: Windows 11/10 Pro/
Enterprise (64 Bit)
Server-Betriebssystem: Windows Server
2022/2019/2016
Grafikhardware: DirectX-konforme Grafikkarte
mit Hardwarebeschleunigung empfohlen
Audiowiedergabe: Windows-kompatibles
Audiogerät
Freier USB-Anschluss
Internetverbindung
Dateiserver: Windows Server 2022/2019/2016,
Linux Samba-Server (Debian, Kernel 3.16.7)
E-Mail-Konfigurationen: Microsoft Outlook
2019/2016, Microsoft Exchange Server
2019/2016

Systemvoraussetzungen für Dragon Legal / Professional Anywhere

Client-Betriebssystem: 64-Bit-Microsoft-
Windows-Betriebssysteme mit den neuesten
Updates
.NET: Microsoft .NET Framework 4.6.2 (oder
höher)
Prozessor: 1,7 Ghz Intel Dual Core oder
vergleichbarer AMD-Prozessor; schneller ist
besser
RAM: 512 MB; empfohlen werden 2 GB oder
mehr
Internetverbindung

Komfort

Unterstützte Sprachen: Deutsch, Englisch,
Französisch, Niederländisch, Spanisch,
Tschechisch, Dänisch, Finnisch, Norwegisch,
Schwedisch
Automatische Aktualisierung über das Internet

Audio

Aufnahmeformate: .dss, .ds2, .wav
Wiedergabeformate: .dss, .ds2, .wav, .mp3,
.wma

Workflow

Dateiübertragung: LAN, E-Mail, FTP
Automatisches Herunterladen von tragbaren
Diktiergeräten
Automatische Umwandlung des Dateiformats
beim Herunterladen
Schnittstelle für die automatische Transkription
mit Dragon-Spracherkennung

Sicherheit

DSS Pro-Verschlüsselung: AES-Verschlüsselung
in Echtzeit mit 256 Bit
SpeechExec-Verschlüsselung: AES-
Verschlüsselung mit 256 Bit

Hardwarekonfiguration

Unterstützte Hardware: Philips PocketMemo
Diktiergerät DPM8000 Serie, Philips SpeechOne
kabelloses Diktier-Headset, Philips SpeechMike,
SpeechMike Premium, SpeechMike Premium
Touch und SpeechMike Premium Air
Diktiermikrofone, Philips Fußschalter ACC2300
Serie
Konfigurationsmöglichkeiten: Einstellungen
für Geräteoptionen, Konfiguration des
Schiebeschalters und der programmierbaren
Tasten, Konfiguration von Schlüsselwörtern,
Aufnahmeprofile, Dateidownload,
Verschlüsselung, Schutz durch PIN-Code

Windows-basierte Servervirtualisierung

Unterstützte Virtualisierungssoftware:
Citrix Virtual Apps and Desktops, Microsoft
Remotedesktopdienste (RDS), VMware Horizon
Client-Betriebssystem: Windows 11/10 (64 Bit)
Die Verwendung der SpeechExec Enterprise
Dictate- und Transcribe-Software auf einem
Serverbetriebssystem wird nur in Umgebungen
mit Microsoft RDS, Citrix Virtual Apps and
Desktops und VMware Horizon unterstützt

Thin client

Igel OS 11/Igel OS 12
eLux RP 6.x

Unterstützte Philips Diktiergeräte in virtuellen Umgebungen

SpeechOne drahtloses Diktier-Headset
PSM6000 Serie
Philips PocketMemo Diktiergerät DPM8000
Serie
Philips SpeechMike, SpeechMike Premium,
SpeechMike Premium Touch und SpeechMike
Premium Air Diktiermikrofone
Philips Fußschalter ACC2300 Serie

